

Regulamin sprzedaży wysyłkowej firmy LuxuryElite

Złożenie zamówienia oznacza równocześnie akceptację poniższych warunków:

Właściciel e-Sklepu:

LUXURY ELITE JUSTYNA NIKODEMSKA

Numer NIP: 8862770148

Numer REGON: 363074632

Adres poczty elektronicznej: 21justys@op.pl

Adres: 58-310 Szczawno Zdrój, ul. Solicka 22/2a

Telefon Kontaktowy: 664 480 841

1. Składanie zamówienia.

1.1.

Klient składający zamówienie w Sklepie jest obsługiwany przez Magazyn Sklepu prowadzony przez osobę zarządzającą firmą Luxury Elite.

2. Rodzaje płatności za zamówiony towar.

2.1.

Klient składający zamówienie w Sklepie ma do wyboru dwa rodzaje płatności za towar: "Przedpłata" oraz "Płatność przy odbiorze".

2.2.

Wybierając płatność typu "Przedpłata", Klient decyduje się na dokonanie przelewu bankowego odpowiedniej kwoty na konto Właściciela Sklepu.

2.3.

Wybierając "Płatność przy odbiorze", klient decyduje się na zapłatę gotówką za towar wraz z kosztami wysyłki i pobrania należności wprost kurierowi dostarczającemu mu zamówiony towar lub na zapłatę gotówką za towar przy jego odbieraniu w siedzibie firmy.

3. Realizacja zamówienia.

3.1.

Po otrzymaniu zamówienia Magazyn Sklepu niezwłocznie przystępuje do jego realizacji. O stanie realizacji zamówienia klient jest informowany za pomocą maila.

3.2.

Wartość zamówienia z płatnością typu "Przy odbiorze ", z uwagi na regulamin firm kurierskich, nie może przekraczać 6500 PLN brutto.

4. Anulowanie zamówienia.

4.1.

Istnieje możliwość anulowania złożonego zamówienia. W tym celu należy zadzwonić pod nr telefonu 664 480 841, od poniedziałku do piątku w godzinach 8-16.

4.2.

Nie ma możliwości anulowania zamówienia, które zostało już zrealizowane i jest w fazie wysyłki do Klienta.

5. Czas realizacji.

5.1.

Właściciel Luxury Elite stara się, aby był on jak najkrótszy, jednak Magazyn Sklepu Internetowego nie pracuje w soboty i niedziele. Dlatego procedura obsługi zamówienia złożonego w piątek wieczorem, w sobotę lub niedzielę zostaje rozpoczęta dopiero w poniedziałek.

5.2.

Zamówiony towar jest wysyłany w ciągu 48 godzin od momentu rozpoczęcia procedury obsługi zamówienia.

6. Sposób dostawy przesyłki oraz opłaty za przesyłkę.

6.1.

Wysyłki są realizowane za pomocą firm kurierskich. Czas dostarczenia przesyłki przez kuriera to 1 - 5 dni.

6.2.

Szczegóły dotyczące opłaty za przesyłkę i ewentualne koszty pobrania należności zostają podane na zestawieniu w trakcie finalizacji składania zamówienia

7. Reklamacje.

7.1.

W przypadku uzasadnionej reklamacji produkt zostanie wymieniony na pełnowartościowy lub, jeśli nie będzie to możliwe, zostaną zwrócone pieniądze wraz z kosztami wysyłki. Przy reklamacji należy podać numer rachunku bankowego, na które mają trafić pieniądze przy ewentualnym ich zwrocie.

8. Zwroty.

8.1.

Klient ma prawo do odstąpienia od umowy, czyli dokonania zwrotu kupionego za pośrednictwem Sklepu towaru, bez względu na przyczynę, w ciągu 14 dni od daty doręczenia przesyłki.

8.2.

Kontrahent ma prawo rozpakować zakupiony towar i sprawdzić, czy spełnia jego oczekiwania.

8.3.

Zwrot zostanie przyjęty pod warunkiem, że towar nie nosi śladów użytkowania wynikłych z przekroczenia prawa kupującego opisanego w punkcie 8.2. i znajduje się w oryginalnym i niezniszczonym opakowaniu.

8.4.

Zwracany towar należy wysłać do Właściciela Sklepu na własny koszt. Do przesyłki należy dołączyć kopię dokumentu zakupu otrzymanego z towarem oraz Oświadczenie konsumenta o odstąpieniu od umowy sprzedaży towaru. Druk oświadczenia dostępny tutaj.

9. Polityka prywatności.

9.1.

Administratorem danych, w tym Danych Osobowych Kontrahenta jest Właściciel e-Sklepu.